

Nico van Maanen, wijkagent van De Glind 61 jaar en een echte twitteraar

2007- heden

We hebben vandaag een gesprek met de wijkagent van het jeugdorp De Glind, Nico van Maanen, op het politiebureau in Barneveld. Dat is voor mij, als oud-politieman, geen onbekend terrein. Als we het politiebureau naderen, zijn we toch even verbaasd. Rieke, mijn vrouw, merkt op dat je op deze plek, die zo ver van het centrum ligt, nou niet echt de polsslagen van de bevolking voelt. Als we Nico ontmoeten en ik hem de uitspraak van mijn vrouw vertel, dan is dat direct een schot in de roos en weet je meteen dat je met een collega te maken hebt die in staat is om kritisch naar de organisatie te kijken en die niet schroomt om zijn eigen geluid te laten horen. We vinden een kamer op de afdeling zedendelicten, waar we rustig met elkaar kunnen praten. We laten Nico aan het woord.

Al vele jaren wijkagent

“Ik ben al 35 jaar wijkagent. Eerst parttime naast mijn baan als hondengeleider en later als postcommandant in Voorthuizen. Dat was een mooie maar ook een drukke tijd. Dat komt omdat in de omgeving van Voorthuizen aardig wat vakantieparken zijn en dat trekt elk jaar weer veel vakantiegasten. Je bent eigenlijk de hele dag aan het werk en mijn echtgenote was in die tijd agent mee. Voor mijn kinderen is dat niet altijd een mooie tijd geweest. Ze werden nog al eens gepest omdat hun vader politiemann was. Ze hebben er gelukkig niks aan overgehouden en ze zijn allemaal goed terechtgekomen.

Vanaf 2007 in De Glind

Sinds 2007 ben ik wijkagent van het jeugdorp De Glind. De wijk waar ik verantwoordelijk voor ben, bestaat niet alleen uit het jeugdorp. Ook Terschuur, Zwartebroek en het buitengebied van Barneveld vallen hieronder. Jeugdorp De Glind is qua werk complexer van aard. Dat is ook logisch gelet op het karakter van het dorp. Eerst hadden we als politie organisatie alleen met de Rudolphstichting te maken, zeg maar het jeugdorp De Glind. Zowel de jeugdzorg als het beheer vielen onder de verantwoordelijkheid van de Rudolphstichting. Later, na 1990 geloof ik, werden de jeugdzorg en het beheer van het onroerend goed gesplitst. De Rudolphstichting werd een beheersmaatschappij en de jeugdzorg kwam in handen van andere instellingen zoals JOOZT, Gezinshuis.com, Intermetzo, etc. Dit betekent voor ons dat we met meerdere organisaties te maken hebben.

Ik ben kampioen goulash koken en kook op het LEF festival

Als wijkagent probeer ik zoveel mogelijk mijn gezicht te laten zien en bereikbaar te zijn. In het begin was het zo van ‘we regelen het zelf wel’. Even de kat uit de boom kijken en dat begrijp ik. Dat veranderde trouwens snel. Om dat te bereiken heb ik ook aan activiteiten op De Glind mee gedaan die niets met het politiewerk van doen hebben. Je moet weten, ik ben kampioen goulash koken van een plaatselijke kookwedstrijd in Barneveld van de Intratuin. Tijdens het LEF festival op De Glind ben ik dan ook van de partij. Ik maak goulash en de kinderen helpen mij daarbij. Op deze manier bouw je een band op en verplaats je je in de belevingswereld van de kinderen. Ook tijdens mijn werk doe ik dat. Als ik bijvoorbeeld met een laser gun snelheidscontrole doe op De Glind dan heb ik in een mum van tijd zo vijf of vijftien kinderen om me heen. Ik laat hen dan zien hoe het werkt. De kinderen fietsen zo hard mogelijk een bepaald traject en ik neem hun snelheid op met de laser gun. De kinderen vinden dat prachtig en ik eigenlijk ook.

We lossen problemen samen op

Doordat je nu met diverse instellingen te maken hebt, heb je natuurlijk ook meer overleg. Als we problemen met kinderen hebben, zoals weggelopen en veel voorkomende criminaliteit, zoals vernielingen en kleine diefstalletjes dan proberen we dat zoveel mogelijk gezamenlijk op te lossen. Bijvoorbeeld: er worden onderling nogal eens wat games van elkaar gestolen. Ik probeer dan zoveel mogelijk in overleg met de betrokken partijen de zaak op te lossen en stuur alles niet direct door naar bureau HALT. Soms spreken we een taakstraf af, zoals het zwembad reinigen van bladeren. Dat werkt altijd en je maakt het dossier van het kind niet groter dan het is. Waarom zou je ook. Als het nodig is, doen we dat natuurlijk wel, maar we proberen het zoveel mogelijk onderling te regelen. Het gevolg is dat mensen me wel weten te vinden. Ook bij conflicten word ik regelmatig gebeld. Ondanks mijn leeftijd van 61 jaar ben ik geen wijkagent van de oude stempel. Ik maak veelvuldig gebruik van de mogelijkheden van sociale media en binnen de Nationale Politie ben ik een van de wijkagenten met een groot aantal volgers op twitter. Ook binnen De Glind heb ik een e-mail- en twitternetwerk opgezet. Die contacten bestaan niet alleen uit volwassenen en dat zegt mij genoeg. Het mooie eraan is dat iedereen binnen mijn netwerk mij altijd kan bereiken ook al is het bureau gesloten en ben ik zelf niet aanwezig. Als het nodig is, kom ik zelf en anders kan ik snel een actie regelen. Ook verzend ik regelmatig nieuwsbrieven met actueel nieuws, zodat iedereen in De Glind op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen. Een voorbeeld van zo'n nieuwsbrief stuur ik je wel per mail toe.

Gelukkig komen weggelopers vaak snel terug

En wat weggelopen betreft, jij noemt dat pikpoten, dat blijft. Het is een open dorp en wie weg wil kan weg. Gemiddeld lopen er 25 kinderen per jaar weg. Gelukkig komt bijna iedereen snel terug. Ik stuur trouwens dit proces zelf niet aan. De procedure loopt via de groepschef. Uiteraard doen we aan vroeg signalering. De weggelopers worden niet meer in een cel opgesloten. We zijn wel verantwoordelijk voor het transport, maar we treden dan vaak in overleg met de instelling waar het kind onder valt. De tijdgeest heeft daar behoorlijk wat verandering in gebracht. We zijn op dat punt niet de 'grote boeman' meer.

Blijf het kind centraal stellen

Zoals ik al zei, het werk op De Glind is complexer dan het werk in andere wijken, maar het geeft wel voldoening. De slogan van Albert Hein 'Blijf op de kleintjes letten' vind ik wel toepasselijk. Niet altijd is schaalvergroting de oplossing voor alle problemen. Blijf het kind centraal stellen ook in deze onzekere tijden. Dan komen we er met z'n allen wel uit."

N. van Maanen

Wil je twitteren met Nico Van Maanen kijk dan in de twittergids wijkagent top 100. Hij staat op plaats 15 van Nederland en in de Politie top 100 staat hij op plaats 86. De adressen van de twittergidsen zijn: <http://wijkagent.twittergids.nl/> en <http://politie.twittergids.nl/>. Je kunt Nico in deze twittergidsen vinden. Succes.